**TERMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCION**

**“PROMO SMARTBEEMO – VISA”**

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional “Promo Smartbeemo – Visa” (en adelante “La Promoción”). La persona que desee hacer uso de la promoción (en adelante “El Participante”) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a los mismos.

PARA TODOS LOS EFECTOS SE DEJA CLARO QUE VISA (EN ADELANTE “VISA”) ACTÚA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE EN CALIDAD DE PATROCINADOR DE LA PROMOCIÓN, Y NO ES DIRECTA NI INDIRECTAMENTE RESPONSABLE POR LA PRESTACIÓN NI LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR SMART BEEMO LLC.

POR OTRA PARTE, SMART BEEMO LLC (EN ADELANTE SMARTBEEMO), EMPRESA DOMICILIADA EN LA CIUDAD DE MIAMI (ESTADOS UNIDOS), EN LA DIRECCION 89NE 27TH ST, SUITE 103, MIAMI, FL 33137, ESTADOS UNIDOS, IDENTIFICADA CON EL NUMERO (FEIN) 46-4809385 ES EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RESPONSABLE POR ORGANIZAR LA PROMOCIÓN, OFRECER EL DESCUENTO Y BRINDAR A “EL PARTICIPANTE” LOS BENEFICIOS RELACIONADOS CON LA OFERTA. APLICAN TAMBIÉN PARA ESTA PROMOCION LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SMARTBEEMO LLC, QUE SE ENCUENTRAN EN SU PAGINA WEB.

1. **MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Esta promoción otorga beneficio de descuento del 50% del valor de la compra a TODOS los Participantes que realicen compras de diplomados de SmartBeemo con su tarjeta Visa Empresarial a través de la landing page de la campaña. Los diplomados de SmartBeemo incluyen los siguientes servicios, una vez realizada la compra:

* Acceso en la plataforma de estudio online [www.smartbeemo.com](http://www.smartbeemo.com) al contenido relacionado con el diplomado adquirido.
* Material Descargable.
* Acceso a Biblioteca digital.
* Acceso a un tutor académico asignado a cada Participante en forma ilimitada para resolver dudas vía whatsapp o correo electrónico de lunes a viernes en horario laboral de 8:00 am a 6:00 pm.
* Sesiones personalizadas de acompañamiento. La cantidad de sesiones varía de acuerdo al diplomado adquirido.
* Certificado de estudio al culminar el diplomado.
* Acceso a una (1) Tutoría de orientación y generación de plan sugerido de estudio.

1. **REQUISITOS PARA PARTICIPAR**

Podrán participar de la promoción única y exclusivamente las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

* Sean titulares de una tarjeta crédito VISA que haya sido emitida en Colombia y que se encuentre activa y vigente y que la compra del diplomado se realice utilizando su tarjeta VISA.
* Sean mayores de 18 años.
* Realicen las compras de los diplomados usando únicamente el landing page de la campaña.
* Acepten los presentes Términos y Condiciones.

* El pago total de la transacción debe ser realizada con la tarjeta VISA.

1. **VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN Y TERRITORIO**

Los beneficios y descuentos en SmartBeemo tendrán vigencia para compra de diplomados con el descuento ofrecido en la promoción desde el 15 de mayo hasta el 7 de julio de 2020. La promoción aplica para compras realizadas con tarjetas VISA emitidas en Colombia.

1. **CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

* La “Promo SmartBeemo – Visa” no es acumulable con otros descuentos de compra.
* No hay límites de compra por Participante.
* Todos los diplomados de SmartBeemo están cubiertos por la promoción.
* Oferta aplica exclusivamente para compras con tarjetas VISA emitidas en Colombia.
* El Tarjetahabiente que haga la compra, puede transferir el diplomado a nombre de otra persona (Estudiante). El certificado de estudio y los accesos a la plataforma serán emitidos exclusivamente al Estudiante.
* El descuento de la promoción no puede ser canjeado por dinero en efectivo, acumulación de descuentos o cualquier otro tipo de canje.
* La factura del servicio comprado es emitida por SMART BEEMO, LLC. Empresa Americana, y es considerada como una venta en línea a un proveedor del exterior.

1. **PERSONAS DE CONTACTO Y SOPORTE**

Cualquier situación que tenga que ver con el servicio sujeto a la promoción “Promo SmartBeemo – Visa”, debe hacerse directamente a SmartBeemo, recomendaciones, inquietudes, quejas, reclamos, solicitud de soporte o cualquier situación similar será atendido directamente por SmartBeemo y su equipo de trabajo.

VISA NO ES DIRECTA, NI INDIRECTAMENTE RESPONSABLE POR LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA PROMOCIÓN, POR LO CUAL NO ATENDERÁ NINGUN REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN, SOLICITUD, QUEJA O RECLAMO RELACIONADO CON EL MISMO, para esto El Participante deberá comunicarse directamente con SmartBeemo a través de sus canales digitales como chat virtual correo electrónico ([soporte@smartbeemo.com](mailto:soporte@smartbeemo.com)), o contacto de whatsapp con el tutor encargado.

El Tarjetahabiente, acepta, que en caso de surgir eventualidades en la prestación de los servicios de parte de SmartBeemo y/o inconformidad con la actividad, intentará en buena fe y en la extensión de lo posible de manera directa, y con miras a continuar desarrollando una relación comercial satisfactoria para ambas partes, solucionar cualquier conflicto que pudiera presentarse. SmartBeemo y El Participante estarán abiertos a solucionar cualquier conflicto o inconveniente mediante prestaciones alternativas equivalentes a las ofrecidas en el presente documento de Términos y Condiciones.

1. **INFORMACION PERSONAL**

* VISA no recolecta, ni recibe información personal alguna que se relacione con los participantes de la promoción.
* VISA no es responsable por el uso que SmartBeemo haga de la información de los Participantes.
* La aceptación de El Participante de los términos y condiciones de la “Promo SmartBeemo – Visa”, garantiza también la aceptación su parte de los términos y condiciones generales de SmartBeemo, los cuales se encuentran en la página [www.smartbeemo.com](http://www.smartbeemo.com), en donde se detallan las políticas de privacidad y manejo de la información de los usuarios.

1. **REEMBOLSOS**

VISA no garantiza reembolsos por compras realizadas sujetas a esta promoción, las cuales serán tramitadas de acuerdo a las políticas internas de VISA. En todos los casos la comunicación debe manejarse directamente con el Comerciante (SmartBeemo) y las solicitudes están sujetas a los términos y condiciones generales que se encuentran en la pagina [www.smartbeemo.com](http://www.smartbeemo.com).

1. **SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN**

En la extensión de lo permitido por la normativa Colombiana, SmartBeemo suspenderá de forma inmediata la actividad promocional, sin asumir responsabilidad alguna, si se llega a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar de los participantes, o si se presenta alguna circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. En tal caso, se comunicará al público en general de los cambios a que haya lugar.

1. **MODIFICACIÓN DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES**

En la extensión de lo permitido por la normativa Colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de SmartBeemo, el mismo se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la promoción.

1. **LEY APLICABLE**

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

1. **DIVULGACIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante toda la vigencia de la actividad en [www.smartbeemo.com](http://www.smartbeemo.com) y/o en la landing page de la campaña.