



Taller de Beneficios Tarjetas al Consumidor

Aviso legal

Estos materiales están proporcionados con propósito informativo solamente y en conexión con su capacidad de cliente de Visa International y como participante en el sistema de pagos Visa. La información contenida en esta presentación es confidencial y está prohibida su distribución o reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular. Estos materiales están proporcionados con propósito informativo solamente y no se deben utilizar como referencia para comercialización, uso legal, regulatorio u otro.

Esta información se puede distribuir dentro de su organización de acuerdo a sus necesidades, operaciones y políticas específicas que apliquen a su negocio por su participación en el sistema de pagos Visa. El uso que se le dé a esta información es responsabilidad única y exclusiva de los usuarios.

Por la presente queda avisado(a) que la Información puede constituir información material no pública bajo las leyes federales de los Estados Unidos y el comprar y vender acciones de Visa Inc. teniendo conocimiento de dicha información material no pública puede constituir una violación de dichas leyes.

Aviso importante

La descripción de los programas en esta presentación es sólo una herramienta de orientación para los tarjetahabientes sobre las coberturas a su disposición en América Latina y el Caribe. Estas descripciones no son pólizas de garantía. Los seguros descritos están sujetos a términos y condiciones e incluyen ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones, y todas las coberturas están sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso.

Los servicios y la cobertura del seguro son proporcionados por terceras partes. El detalle de la totalidad de las disposiciones referentes a los planes de seguro están detalladas en las pólizas. Si hay cualquier diferencia entre las descripciones en esta presentación y la póliza firmada por el tarjetahabiente a nivel local, regirá la póliza vigente a nivel local (en la jurisdicción donde fue emitida la tarjeta Visa).

Beneficios básicos

Efectivo 1 octubre de 2018

	Visa Classic	Visa Gold	Visa Platinum	Visa Signature	Visa Infinite
Servicios					
Centro de Atención al Cliente Visa digital y telefono	24 x 7	24 x 7	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Portal de Beneficios Visa	Si	Si	Si	Si	Si
Compras					
Protección de Precios	USD 200*	USD 400	USD 2.000	USD 2.000	USD 4.000
Protección de Compras	.	USD 1.000	USD 10.000	USD 10.000	USD 20.000
Garantía Extendida	.	USD 5.000	USD 10.000	USD 10.000	USD 25.000
Viajes					
Seguro de Alquiler de Autos	.	Global**	Global	Global	Global
Servicios de Emergencia Médica Internacional	.	.	USD 150.000	USD 200.000	USD 200.000
Visa Médico Online	.	.	Global	Global	Global
Demora de Equipaje	.	.	.	USD 500	USD 600
Pérdida de Equipaje	.	.	.	USD 1.000	USD 3.000
Pérdida de Conexiones	USD 300
Demora de Viaje	USD 300
Cancelación de Viaje	USD 3.000
Estilo de Vida					
Sitio de Internet exclusivo	.	.	www.visa-platinum.com	www.visa-signature.com	www.visa-infinite.com
Visa Concierge	.	.	Global	Global	Global
Visa Digital Concierge	.	.	Global	Global	Global
Visa Luxury Hotel Collection	.	.	Yes	Yes	Yes
Visa Airport Companion	.	.	Yes	Yes	Yes
Airport Lounges	Yes

* Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Crédito y Débito emitidas en Brasil. Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Débito emitidas en México.

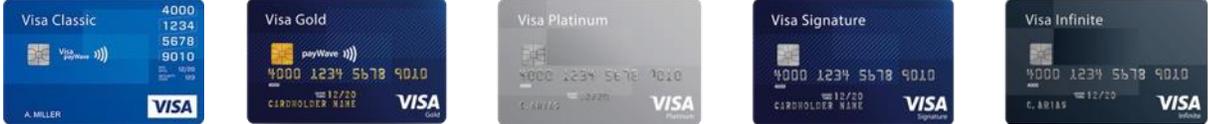
** Esta protección no aplica para tarjetas Visa Gold Débito emitidas en la región de AL

ELEMENTOS DE VALIDACIÓN

Beneficios y Seguros de las Tarjetas Visa

Pago Total de la compra con Visa

100% del monto tiene que ser pagado con Visa



100% del monto tiene que ser pagado con puntos acumulados por el uso de tarjetas Visa



Pago con millas/kilómetros acumulados en el medio de transporte + tarjeta Visa

$$\begin{array}{c} \text{millas/kilómetros} \\ + \\ \text{impuestos/tasas aeroportuarias con tarjeta Visa} \end{array}$$



Beneficiarios

Tarjetahabiente

+

Cualquier persona a la que el tarjetahabiente le haya comprado su boleto con su tarjeta Visa

Aplica para:



Demora de Viaje



Cancelación de Viaje



Demora de Equipaje



Pérdida de Equipaje

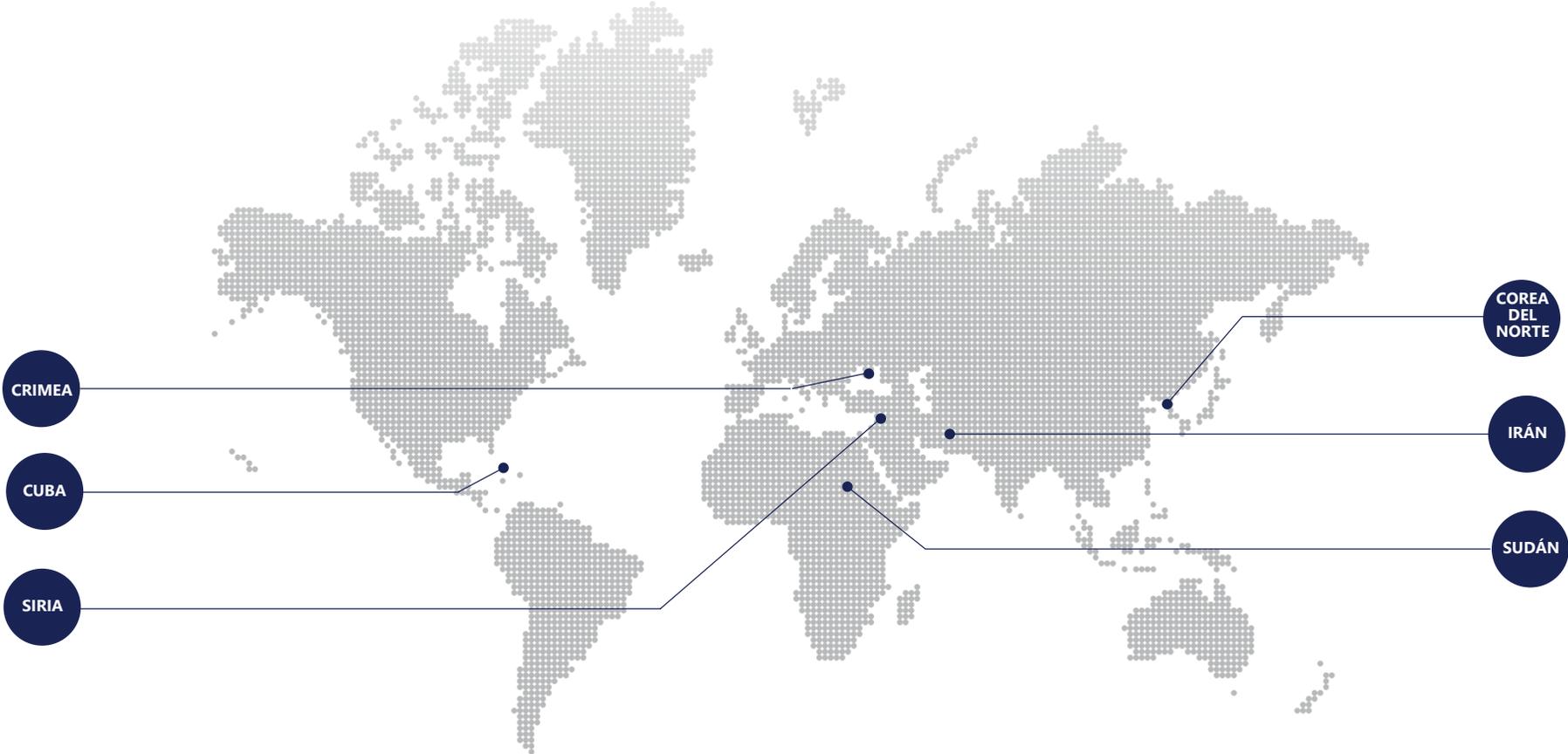


Pérdida de Conexión



Servicios de
Emergencia Meedica
Internacional

Los beneficios y coberturas no aplican en:



Notas sobre las coberturas



Coberturas de viaje aplican para todas las personas aseguradas, estén viajando juntas o por separado

Todas las coberturas aplican para compras domésticas e internacionales o viajes domésticos e internacionales, exceptuando la cobertura de Servicio de Emergencia Médica Internacional que solo cubre boleto comprado hacia el extranjero y emergencias médicas que ocurran en el extranjero



Tarjetahabientes o beneficiarios tienen hasta 30 días para abrir el caso de compensación



Compensación se emite a la cuenta de ahorros o corriente que el tarjetahabiente le indique al agente que esté manejando su caso



Compensación se emite en un período de 10 días luego de haber recibido todos los documentos necesarios que apoyen el caso

Es importante leer los Términos y Condiciones de cada beneficio

Los seguros, Visa Medico online, Concierge, VLHC y los lounges son servicios provistos y bajo responsabilidad de un tercero

SERVICIOS





S E R V I C I O S

Portal de Beneficios Visa

Como tarjetahabiente Visa, disfruta de los excelentes y múltiples beneficios que tu tarjeta tiene para ti. Ahora, con Mi Portal de Beneficios Visa puedes acceder a estos beneficios donde quiera que estés y en el momento que lo desees.

- Chatea con un robot y con agente en vivo
- Obtén información sobre los beneficios de tu tarjeta
- Inicia tus reclamos y hazle seguimiento en el momento que desees
- Genera los certificados que necesites

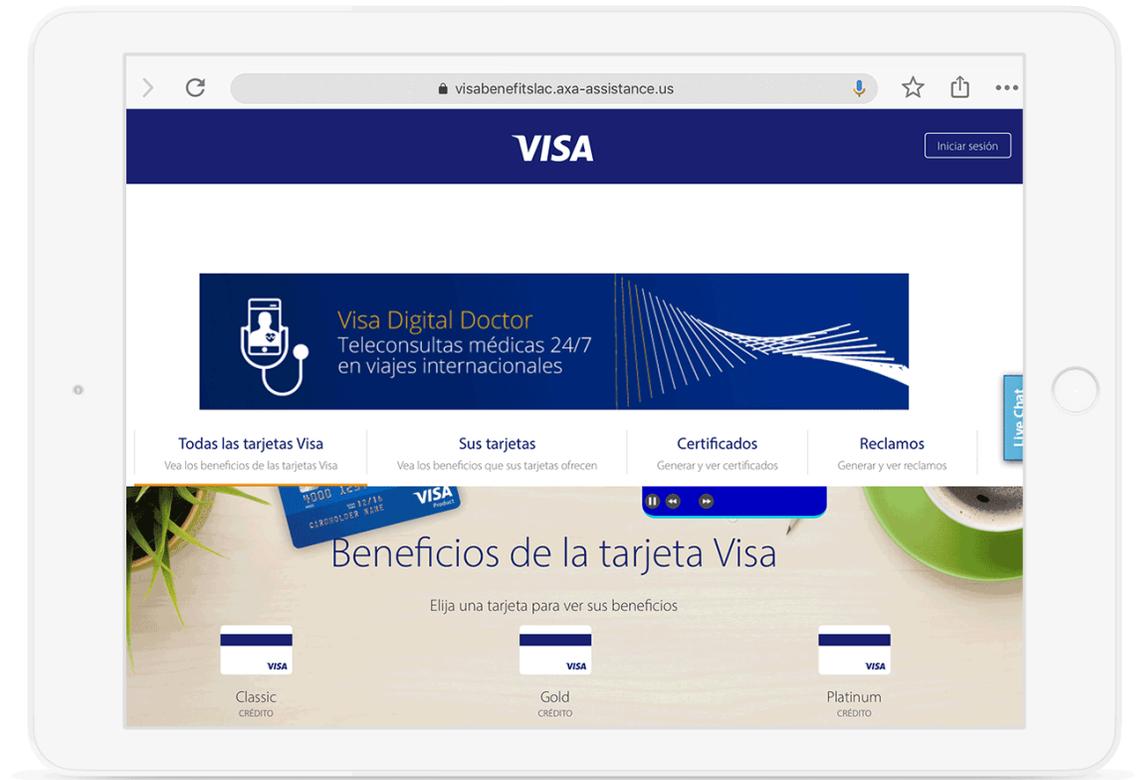
Todo desde un solo lugar directamente en:
www.visa.com/portalbeneficios

También en:

www.visa-infinite.com

www.visa-signature.com

www.visa-platinum.com





S E R V I C I O S

Visa Benefits Portal

Como entrar en contacto:

1

Servicio de Asistencia al Cliente (VCBS)

- Provee información sobre los beneficios de las tarjetas Visa.
- Redirige llamadas de tarjetahabientes a otros servicios

1-800-396-9665

R.D., Estados Unidos y Canadá

+1-303-967-1098

Desde cualquier otro país.
Llamada de cobro revertido.

lacbenefits@visa.com



2

Portal de Beneficios Visa

- Agente Virtual 24/7
- Portal 24/7
- Beneficios
- Reclamos
- Certificados
- Visa Médico Online

Todo en un sólo lugar
www.visa.com/portalbeneicios (español)

Abrir casos:
Portalsupport@ap-visa.com

Unidad de Administración Visa (VCBA)

9:00 am - 18:00 pm EST

- Abrir un reclamo
- Asistir al tarjetahabiente durante el proceso
- Contactar al tarjetahabiente:

24 horas

Después de abierto el reclamo para confirmar la recepción del Paquete Inicial.

30/60 días

e-mails recordatorios indicando los documentos pendientes.

lacclaim@ap-visa.com

Visa Concierge



24/7

- Servicio de Asistencia Personal
- Acceso a Visa Luxury Hotel Collection

Concierge.esp@visadigitalconcierge.com

Servicios de Emergencia Médica Internacional



24/7

- Asistir con asistencias médicas en el extranjero
- Abrir casos del servicio

Asistencia durante el viaje
visa_iemstravel@axa-assistance.us

Abrir casos:
Visaiems.escalations@axa-assistance.us

AIG

Los reclamos con toda su documentación complete son revisados por Compañía de Seguro.

5 días*

De análisis

RECLAMO APROBADO

10 días*

Para procesar el reembolso.

* Tiempo estimado

Compras



VISA



COMPRAS

Protección de Precio



Protección de Precio

Requisitos

- Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa. Hacer el reclamo dentro de 30 días posteriores a la fecha de compra del producto

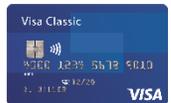
Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales)
- Compra de productos de consumo nuevos ya sea para uso propio o como obsequio.
- Cobertura por un máximo de **30 días** a partir de la fecha de la compra.
- Copia del anuncio que demuestra la oferta del producto a un precio menor al originalmente pagado
- Oferta del artículo por menor precio debe ser en el mismo país donde se realizó la compra .
- La cobertura incluye entre otros, Black Friday, Cyber Monday, día de la Madre, día del Padre, etc.

Beneficio

- Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con la tarjeta Visa. (Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos).
- Reembolso por la diferencia hasta el monto del beneficio por artículo (y por cuenta por un período de 12 meses).
- La diferencia de precio debe ser mayor de **USD 25** para que se aplique la cobertura.

Cobertura



Visa Classic*

USD 200
Por cuenta
por un periodo
de 12 meses



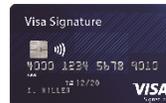
Visa Gold

USD 400
Por cuenta
por un periodo
de 12 meses



Visa Platinum

USD 500 por ítem
Max USD 2,000
Por cuenta
por un periodo
de 12 meses



Visa Signature

USD 500 por ítem
Max USD2,000
Por cuenta
por un periodo
de 12 meses



Visa Infinite

USD 4,000
Por cuenta
por un periodo
de 12 meses

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalfbeneficios

* Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Crédito y Débito emitidas en Brasil. Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Débito emitidas en México.





Protección de Precio

Documentos Requeridos

- ✓ El estado de cuenta de su tarjeta Visa que muestra la compra del reclamo.
- ✓ Factura detallada de la compra.
- ✓ Copia del anuncio impreso o captura de pantalla de la publicidad en Internet que no es de subasta según lo especificado en los términos y condiciones.

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebencios





COMPRAS

Protección de Compras



Protección de Compras

Requisitos

- Pago total del artículo con la tarjeta Visa, válida y activa.
- No se requiere registro de compra.

Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales)
- Compras de artículos nuevos incluyendo regalos realizadas por el tarjetahabiente para uso propio o como obsequio.
- Cobertura por un máximo de **180 días** a partir de la fecha de la compra.
- Los artículos perdidos o que desaparecen misteriosamente no están cubiertos.

Beneficios

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos. (Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos). En Argentina algunos artículos como celulares o teléfonos inteligentes no están cubiertos debido a la legislación local. Favor de referirse a los términos y condiciones locales.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- La cobertura de los artículos que se componen de un par o conjunto se limitará al costo de cualquier parte o partes en particular. Sin embargo, si los artículos no se pueden usar, reemplazar o reparar individualmente, se cubrirá el valor del par o conjunto. La cobertura por joyas u obras de arte robadas o dañadas se limitará al costo de la pieza o partes en particular, independientemente del valor especial que el artículo haya tenido como parte de un conjunto o colección.

Cobertura



Visa Gold
Hasta
USD 1,000
Por cuenta
por un periodo
de 12 mese



Visa Platinum
USD 5,000 por
Evento y hasta
USD 10,000 Por cuenta
por un periodo
de 12 mese



Visa Signature
USD 5,000 por
Evento y hasta
USD 10,000 Por cuenta
por un periodo
de 12 mese



Visa Infinite
USD 10,000 por
Evento y hasta
USD 20,000 Por cuenta
por un periodo
de 12 mese

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneicios
Para Argentina, algunos productos como teléfonos celulares y teléfonos inteligentes no están cubiertos debido a las regulaciones locales. Ver términos y condiciones locales..





Protección de Compras

Documentos Requeridos

- ✓ El estado de cuenta de su tarjeta Visa que muestra la compra del reclamo.
- ✓ Factura detallada de la compra.
- ✓ En caso de:
 - ✓ Robo: un informe de la policía o la autoridad oficial apropiada en el lugar donde ocurrió el incidente, presentado dentro de las 48 horas del incidente.
 - ✓ Daño: copia del presupuesto de reparación o factura de reparación.

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebencios





COMPRAS

Garantía Extendida



Garantía Extendida

Requisitos

- Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa

Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales)
- Compras de artículos nuevos realizadas por el tarjetahabiente.
- El artículo elegible debe tener una garantía de reparación escrita del fabricante original en el país de compra; o que sea válida en el país de residencia del artículo, siempre y cuando lo cubra la garantía original.
- Máximo de 30 días de la fecha del daño para efectuar el reclamo.

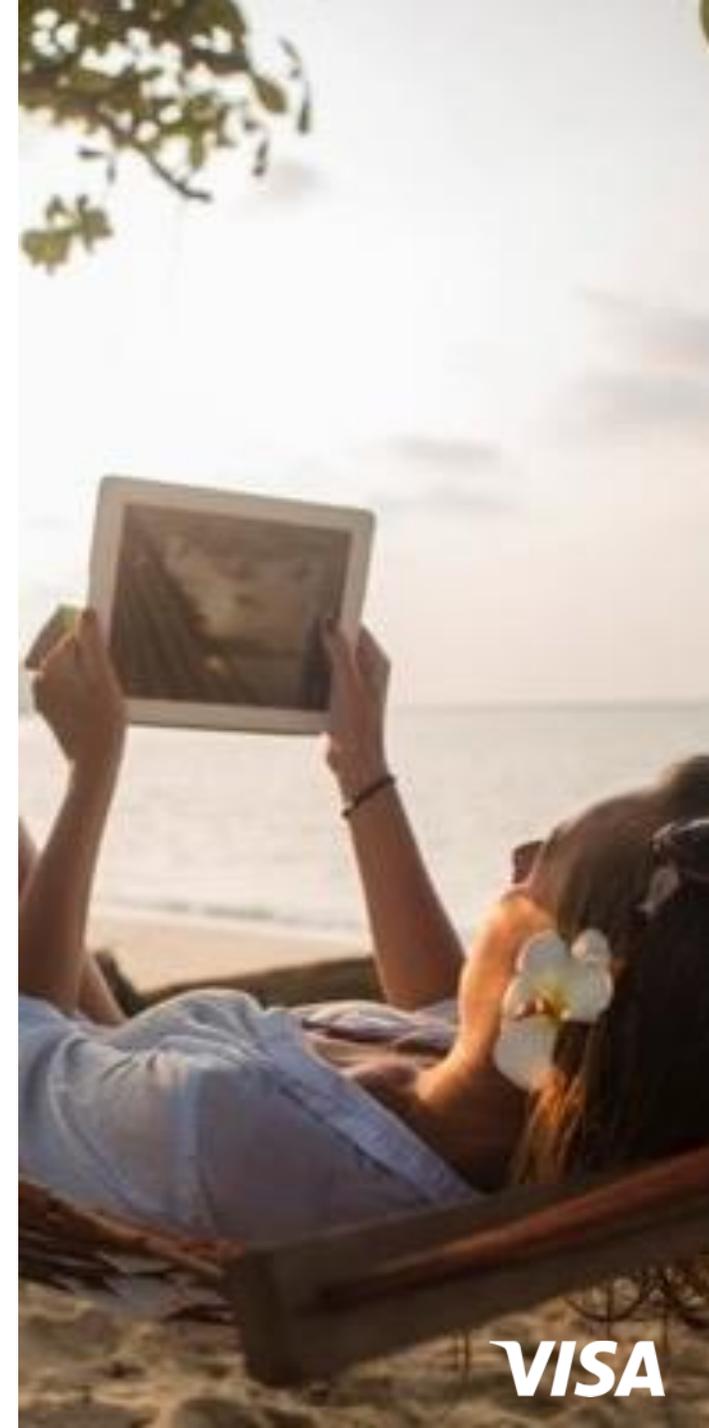
Beneficio

- Extiende el período de reparación gratuita establecido en la garantía de reparación escrita del fabricante original o tienda hasta por **un año adicional** en los productos elegibles con garantías del fabricante de entre tres meses a tres años.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos.

Cobertura

	Visa Gold USD 1,000 por incidente USD 5,000 por año		Visa Platinum USD 5,000 por incidente USD 5,000 por año		Visa Signature USD 5,000 por incidente USD 5,000 por año		Visa Infinite USD 5,000 por incidente USD 5,000 por año
--	--	---	--	---	---	---	--

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebencios



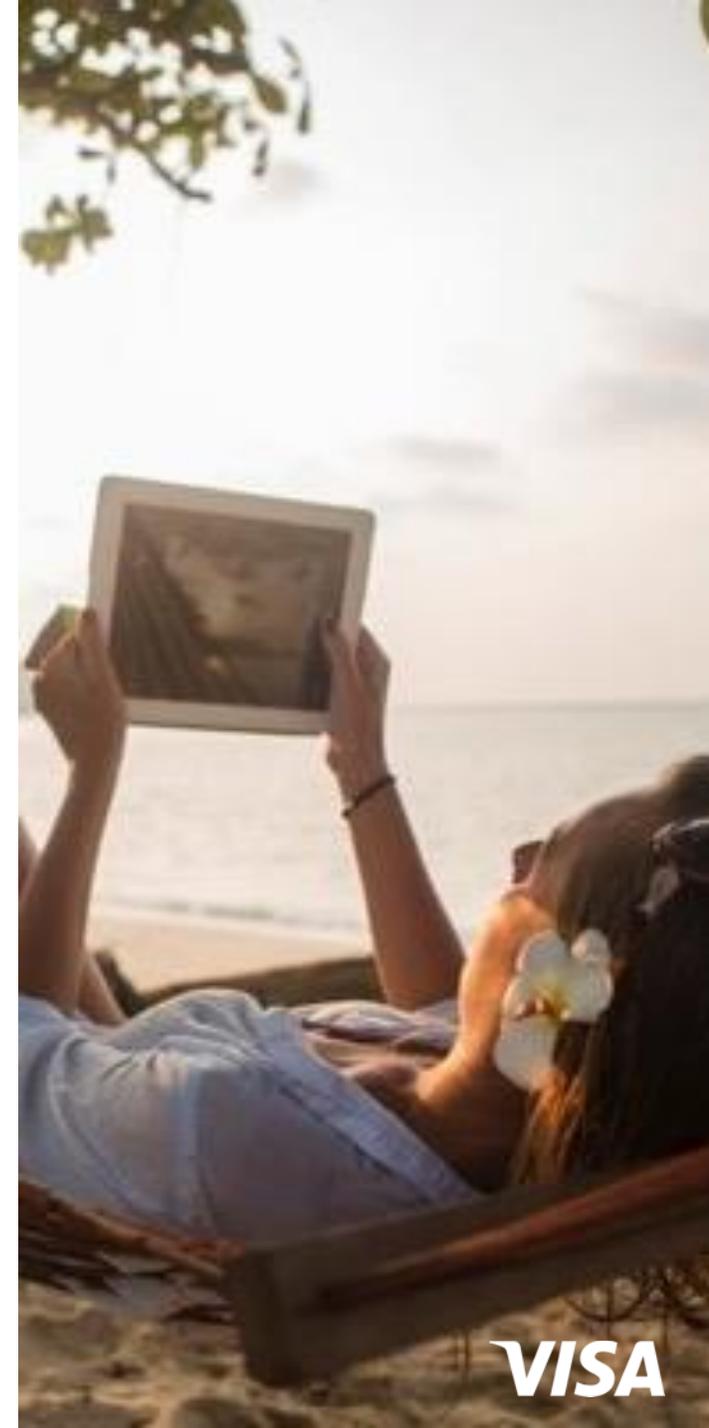


Garantía Extendida

Documentos Requeridos

- ✓ El estado de cuenta de su tarjeta Visa que muestra la compra del reclamo.
- ✓ Factura detallada de la compra.
- ✓ Copia de garantía escrita del fabricante original.
- ✓ Copia de cualquier otra garantía, si aplica.
- ✓ La orden de reparación original que muestra la causa del daño.

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebencios



Viajes





VIAJE

Seguro de Alquiler de Autos



Seguro de Alquiler de Autos

Requisitos

- Reserva y pago total del alquiler del auto con la tarjeta Visa, válida y activa.
- Deben rechazar la opción de exoneración de responsabilidad por colisión/pérdida (CDW/LDW) o una cobertura similar que ofrezca la compañía de alquiler de automóviles

Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y cualquier conductor autorizado designado en el acuerdo de alquiler del vehículo.
- Contratos de alquiler que no excedan 31 días.
- Incluye el país de residencia del tarjetahabiente, de permitirlo la ley.
- Máximo de 30 días de la fecha del imprevisto para efectuar el reclamo.

Beneficios

- Los siguientes costos específicos tienen cobertura:
 - Daños causados por colisión.
 - Robo y cargos relacionados con robo del auto.
 - Los costos causados por actos de vandalismo malintencionado
 - La pérdida causada por un incendio accidental siempre y cuando la responsabilidad sea del titular de la tarjeta.
 - Los costos de los servicios de remolque siempre y cuando sean consecuencia directa de una pérdida con cobertura.
 - Pérdida de uso.
 - Cargos administrativos cobrados por la compañía de alquiler de vehículos

Cobertura



Visa Gold
Mundial



Visa Platinum
Mundial



Visa Signature
Mundial



Visa Infinite
Mundial

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneficios

* Esta protección no aplica para tarjetas Visa Gold Débito emitidas en la región de ALC. ** La cobertura incluye el país de emisión de la tarjeta, sólo si está permitida por las normas locales.



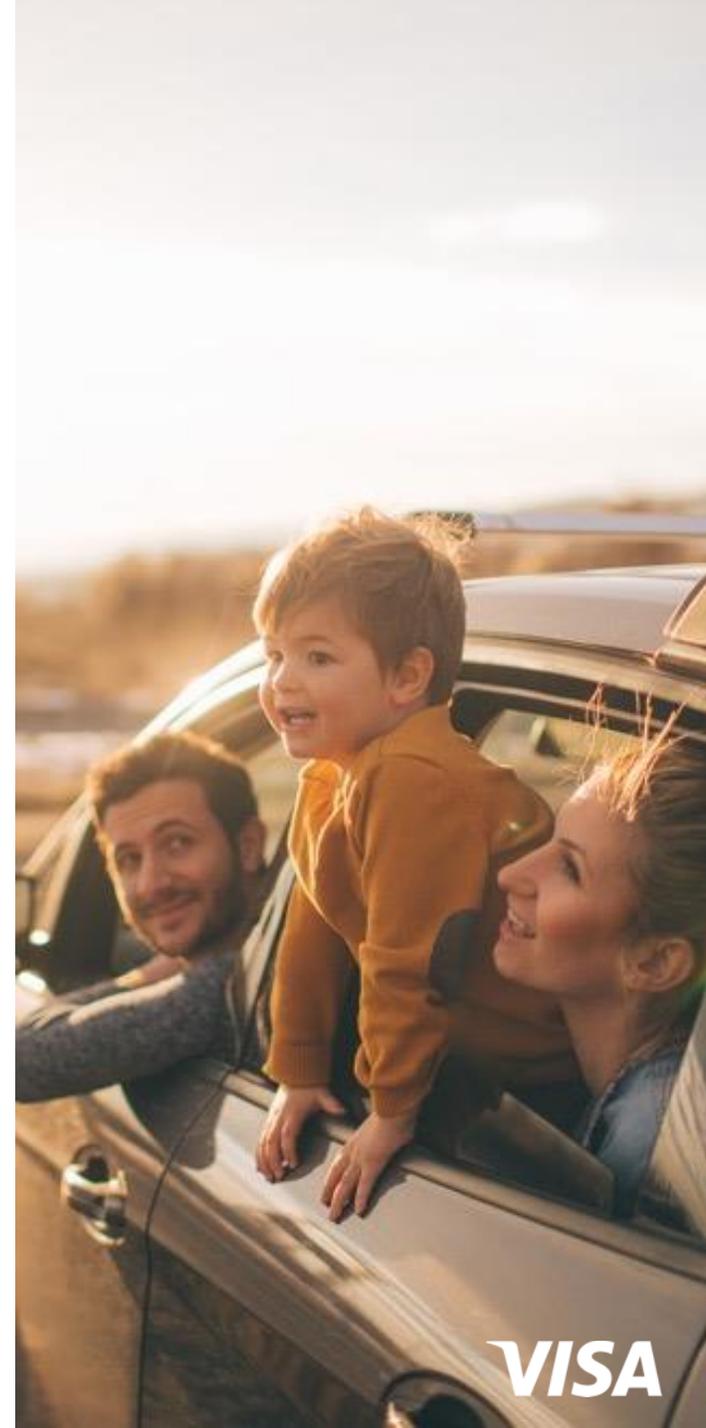


Seguro de Alquiler de Autos

Documentos Requeridos

- ✓ Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa en la que aparece el costo completo del alquiler del vehículo.
- ✓ Una copia del informe de la policía o la autoridad de tránsito (si hay un tercero involucrado o si se trata de un robo).
- ✓ Copia del acuerdo inicial de alquiler del vehículo (frente y reverso)
- ✓ Copia del acuerdo final de alquiler del vehículo (frente y reverso)
- ✓ Copia de la confirmación de la reserva del alquiler del vehículo.
- ✓ Una copia de la factura final de reparación, desglosada.

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebencicios





VIAJE

Servicios de Emergencia Médica Internacional



Servicio de Emergencia Médica Internacional

Requisitos

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta Visa válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).

Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Viajes internacionales, que no excedan **60 días consecutivos** a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta.

Beneficios

- Servicios de asistencia médica que incluyen gastos médicos de emergencia médica como consecuencia de un accidente o emergencia y gastos de tratamientos dentales de emergencia a consecuencia de un accidente o emergencia médica.
- Servicios de transporte y alojamiento que incluyen, evacuación médica de emergencia, repatriación de restos, regreso anticipado o estadía extendida y convalecencia.
- Visa Digital Medical Assistance.

Cobertura



Visa Platinum
USD 150,000
por beneficiario



Visa Signature
USD 200,000
por beneficiario



Visa Infinite
USD 200,000
por beneficiario

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneficios





Servicios de Emergencia Médica Internacional

Documentación Requerida

- ✓ Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa en el que se muestre el cargo total del boleto (s).
- ✓ Copia del boleto de la compañía de transporte como prueba de que el cargo total del viaje ha sido hecho a la tarjeta Visa.
- ✓ Recibos detallados y / o copia de factura detallada.
- ✓ Información médica que incluya el diagnóstico y el tratamiento, pero no se limita a:
 - ✓ Un informe médico
 - ✓ Una nota de su médico o
 - ✓ Facturas
- ✓ Si su asistencia fue provista en los Estados Unidos, incluya facturas con los códigos ICD-9 (Clasificación Internacional de Enfermedades)

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebeficios





VIAJE

Visa Médico Online



Visa Médico Online

Requisitos

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta Visa válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).

Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Viajes internacionales, que no excedan **60 días consecutivos** a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta.

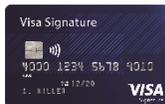
Beneficio

- Servicio disponible para incidentes que no sean emergencias
- Acceso a una red mundial de doctores
- Servicio 24/7 vía vídeo conferencia con doctores
- Servicio disponible en español. Traductores disponibles para cuando el doctor no hable el idioma del paciente.
- Si el servicio es en EEUU, la entrega de medicinas se hará a través de la farmacia más cercana.

Cobertura



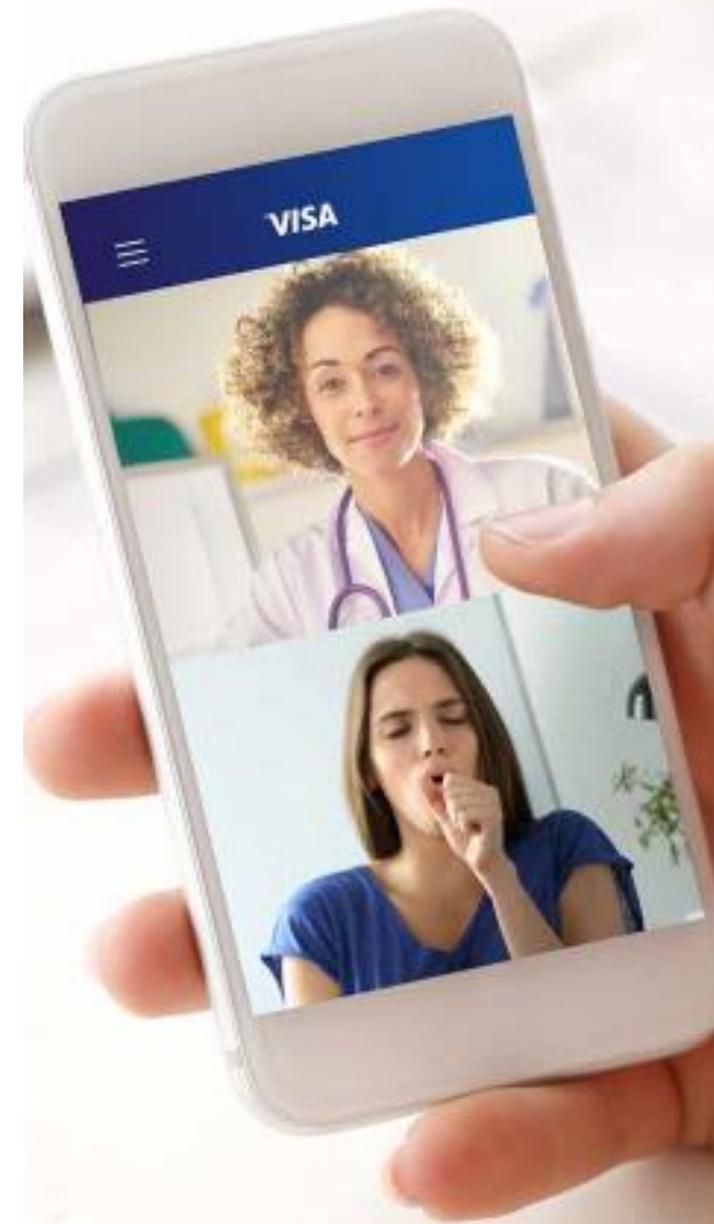
Visa Platinum
Global



Visa Signature
Global



Visa Infinite
Global



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneficios



VIAJES

Demora de Equipaje



Demora de Equipaje

Requisitos

- Pago total del boleto con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa)
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.

Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Todos los beneficios se pagan como "excedentes" de la cobertura de responsabilidad de la compañía de transporte común.
- El equipaje debe estar adecuadamente registrado con y bajo la posesión, cuidado, custodia y control de una compañía de transporte común durante un viaje cubierto.
- Viajes domésticos e internacionales.
- Se debe considerar que ha comenzado un viaje cubierto cuando la persona asegurada aborda un transporte común para realizar tal viaje.
- El equipaje que aparece con retraso debe ser notificado formalmente y de manera inmediata a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma.
- Se cubren todos los tramos excepto el viaje de regreso al punto original de salida o a la ciudad de residencia.

Beneficio

- El seguro se activa si el equipaje no llega al destino del vuelo para el que se emitió el pasaje comprado con la tarjeta Visa sin importar la cantidad de equipaje "registrado".

Cobertura



Visa Signature
USD 500



Visa Infinite
USD 600





Demora de Equipaje

Documentos requeridos

- ✓ Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por el/los boleto(s).
- ✓ Una copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa.
- ✓ Informe de la compañía de transporte declarando el retraso del equipaje.

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebencios





VIAJES

Pérdida de Equipaje



Pérdida de Equipaje

Requisitos

- Pago total del boleto de viaje del transportista común con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.

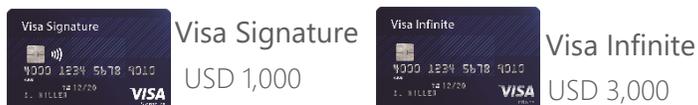
Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje completo con la tarjeta Visa.
- Todos los beneficios se pagan como “en exceso” de la cobertura de responsabilidad de la compañía de transporte común.
- El equipaje debe estar adecuadamente registrado con y bajo la posesión, cuidado, custodia y control de una compañía de transporte común durante un viaje cubierto.
- Viajes domésticos e internacionales (excluyendo países con embargo).
- Se debe considerar que ha comenzado un viaje cubierto cuando la persona asegurada aborda un transporte común para realizar tal viaje.
- El equipaje que aparece perdido debe ser notificado formalmente a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma.
- El equipaje debe ser considerado y verificado como irrecuperable por la compañía de transporte.

Beneficio

- Se pagará la indemnización por el boleto hasta el límite máximo establecido por tarjeta, independientemente del número de equipaje “registrado”.

Cobertura



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneficios





Pérdida de Equipaje

Documentos requeridos

- ✓ Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por el/los boleto(s).
- ✓ Una copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa.
- ✓ Informe de la compañía de transporte declarando la pérdida del equipaje.
- ✓ Detalles de los montos pagados (o a ser pagados) por el transportista común responsable de la pérdida, descripción de los contenidos y costo de los contenidos.

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebencios





VIAJES

Pérdida de Conexiones



Pérdida de Conexiones

Requisitos

- Pago total del boleto de viaje del transportista común con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.

Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Se aplica el beneficio si por circunstancias imprevisibles fuera del control del beneficiario se pierde la conexión de transporte y no puede llegar a su destino final en el momento previsto originalmente.
- Las razones cubiertas, entre otras, incluyen retraso causado por un accidente de tráfico o condiciones climáticas severas durante la ruta hacia la conexión o crucero, así como la cancelación o demora de por lo menos tres horas de alguno de los vuelos.
- Se debe haber dejado tiempo suficiente en el itinerario para alcanzar el vuelo o crucero y demostrar que no fue imposible alcanzar la conexión.

Beneficio

- Se pagará el límite del beneficio establecido por tipo de tarjeta en exceso al monto pagado o pagadero por la compañía de transporte responsable por la pérdida de conexión.

Cobertura



Visa Infinite

USD 300

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portals/beneficios





Pérdida de Conexiones

Documentos requeridos

- ✓ Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por el/los boleto(s).
- ✓ Una copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa.
- ✓ Documentación que detalla el motivo de la conexión perdida, que incluye, entre otros, una carta o un aviso de la compañía de transporte que indique la llegada tardía de la parte antes de la conexión perdida.

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebencios





VIAJES

Demora de Viaje



Demora de Viaje

Requisitos

- Pago total del boleto de viaje del transportista común con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.

Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Retraso de un transportista común causado por las inclemencias del tiempo;
- Retraso debido a una huelga u otra acción laboral por parte de los empleados de un transportista común programado para ser utilizado por un asegurado durante un viaje cubierto; o
- Retraso causado por la falla del equipo de un transportista común.
- Excluye retrasos debidos a riesgos que hayan sido del conocimiento público antes de iniciarse el viaje, y que cubra el transportista u otra entidad.

Beneficio

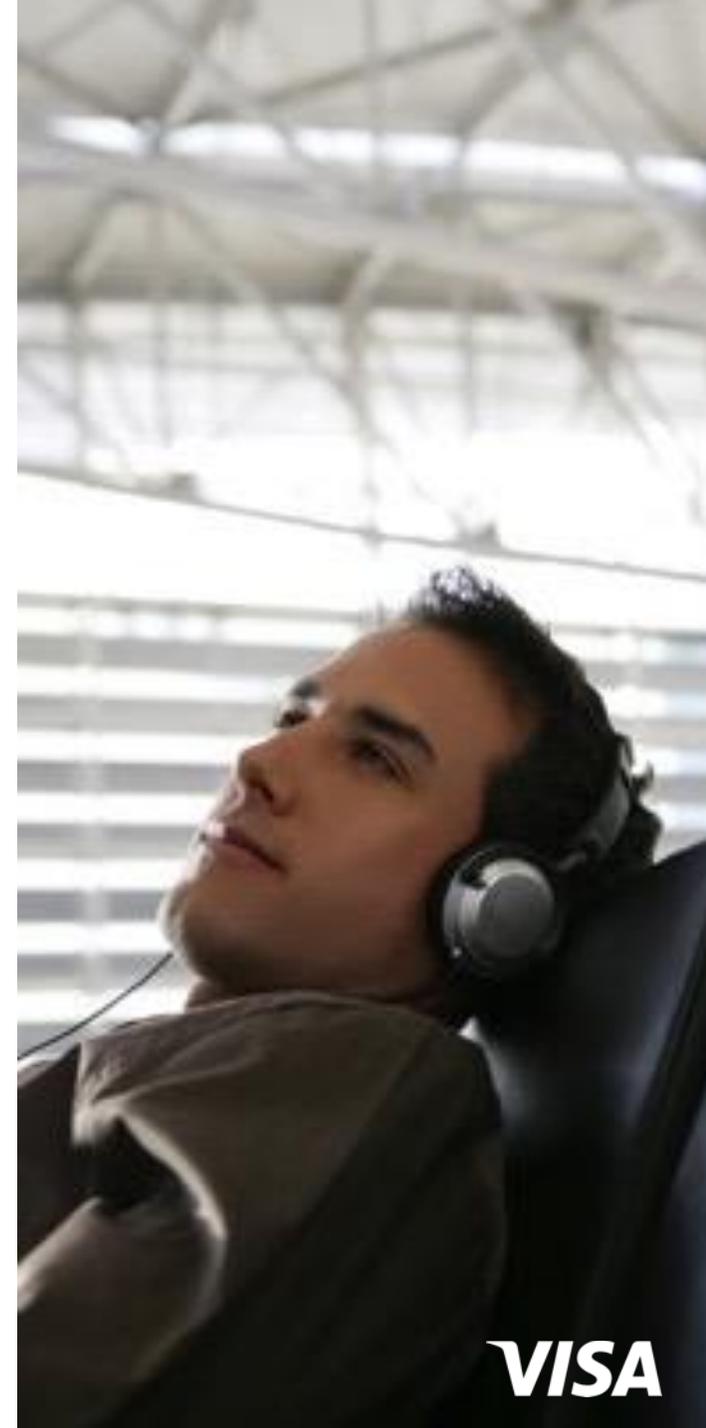
- El beneficio aplica hasta el límite cubierto si el viaje se retrasa más de cuatro horas.
- No se requieren comprobantes de compra porque el pago no es un reembolso sino un monto fijo.

Cobertura



Visa Infinite
USD 300

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneficios



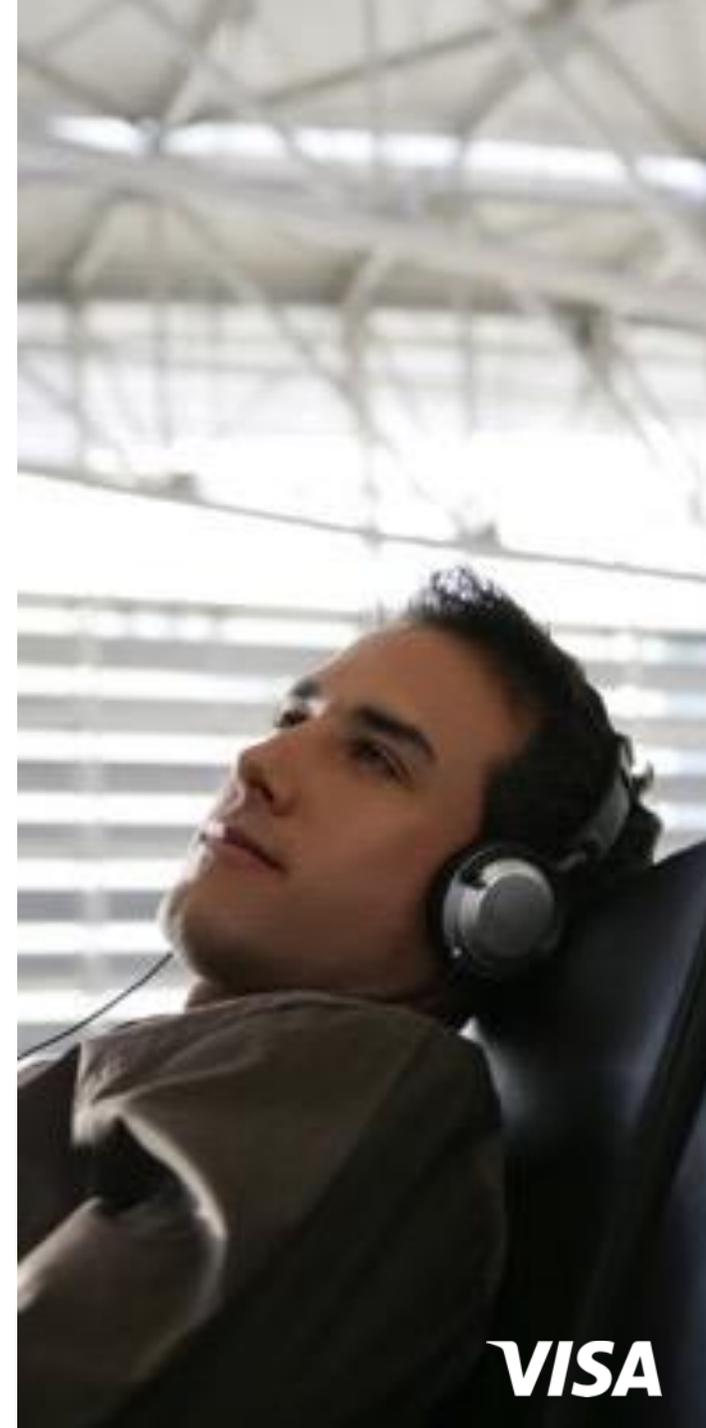


Demora de Viaje

Documentos requeridos

- ✓ Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por el/los boleto(s).
- ✓ Una copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa.
- ✓ Prueba de que el viaje se retrasó (captura de pantalla de mensaje de texto o correo electrónico del transportista común).

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebencios





VIAJES

Cancelación de Viaje



Cancelación de Viaje

Requisitos

- Pago total del boleto de viaje del transportista común con la tarjeta Visa, válida y activa.
- El viaje deberá ser cancelado antes del su comienzo.
- Se deberá presentar prueba de que los gastos no son reembolsables de ninguna otra fuente.
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.

Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- La cobertura aplica si un viaje cubierto se cancela entre la fecha de pago de los gastos de viaje o alojamiento y la fecha de inicio del viaje.
- Viajes domésticos e internacionales.
- Causas cubiertas, entre otras:
 - Enfermedad grave o accidente.
 - Residencia o negocio inhabitable.
 - Si la policía requiere su presencia después de un robo o intento de robo.
 - Complicaciones del embarazo (TH o cónyuge).
 - Demanda de separación o divorcio.
 - Pérdida inesperada de empleo.
 - Pérdida de documentos de ID por asalto o robo.
 - Exigencia de unirse a fuerzas armadas.

Beneficio

- Se reembolsará hasta el límite cubierto por los gastos de viaje y alojamiento que no sean recuperables.

Cobertura



Visa Infinite
USD 3,000

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneficios





Cancelación de Viajes

Documentos requeridos

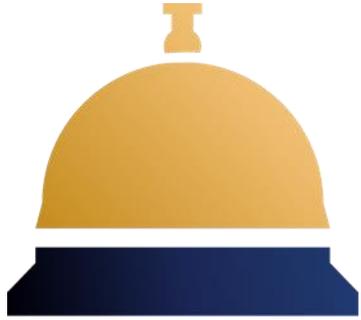
- ✓ Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por los gastos de viaje y alojamiento.
- ✓ Una copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa.
- ✓ Justificación de los gastos de viaje y alojamiento relacionados con viajes cubiertos, no reembolsables, prepagados, cargados a su tarjeta Visa válida.
- ✓ Justificación de la causa de la cancelación.
- ✓ Documentación de fuente independiente que incluye, entre otros, un informe médico, policía, bomberos u otra entidad oficial que detalla el motivo de la cancelación o demora.

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebencios



Estilo de Vida





ESTILO DE VIDA

Digital Concierge



Visa Digital Concierge

Requisitos

- Poseer una tarjeta Visa, válida y activa

Aplicabilidad

- En el país de residencia y desde cualquier otro lugar del mundo
- No hay sobre cargo por el servicio para el tarjetahabiente
- Tarjetahabiente es responsable por el costo de los servicios o artículos adquiridos

Beneficio

- Conveniente grupo de asistentes personales para asistir en prácticamente cualquier solicitud de compra o servicio que se pueda adquirir con la tarjeta Visa
- Algunos servicios populares son: coordinación de itinerarios y excursiones, reservación de vuelos, hoteles y vehículos, comprar y enviar regalos, referencias de abogados, reservaciones para espectáculos y eventos deportivos, reservaciones en restaurantes, envío de arreglos florales o canastas gourmet, o reservaciones en spas, gimnasios y clubes deportivos
- Servicios especiales para a ejecutivos: eventos, reuniones, viajes, reservaciones de restaurantes, etc.

Cobertura



Visa Platinum
Global



Visa Signature
Global



Visa Infinite
Global

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneficios





Visa Digital Concierge

EE.UU. y Canadá: **1-800-396-9665**

Global: **1-303-967-1098**

(cargo revertido)

- Viajes
 - Entretenimiento
 - Envío de flores/regalos
 - Boletos para espectáculos
 - Recomendación y reservas: restaurantes, teatro, antros, destinos turísticos, clubes de playa, etc)
 - Traductores
 - Búsqueda de artículos de difícil localización
 - Aniversarios
 - Taxis/helicópteros
 - Imagen y estilo
 - Mensajería
 - Referencias en general
 - Renta de autos de lujo
 - Renta de aeronaves
 - Organización de eventos
 - Banquetes
 - Deportes extremos
- Y mucho más..





VIAJES

Luxury Hotel Collection



Visa Luxury Hotel Collection

Visa Luxury Hotel Collection incluye hoteles reconocidos y lujosos como el Mandarin Oriental, Park Hyatt y Aman Resorts.

Los +900 hoteles participantes son seleccionados individualmente por Visa y evaluados anualmente bajo un minucioso criterio de calidad y servicio. Desde los pequeños Hoteles Boutique hasta los grandes Hoteles reconocidos mundialmente hacen parte de esta exclusiva colección diseñada para ofrecerle a los tarjetahabientes Visa valor y experiencias inigualables.

1. Mejor tarifa garantizada
2. Mejora de habitación
3. Desayuno continental diario
4. Salida extendida (3pm)
5. Estatus de huésped VIP
6. USD 25 en pagarés para comida/bebida
7. Internet gratis

Cobertura



Visa Platinum
Incluido



Visa Signature
Incluido



Visa Infinite
Incluido

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneficios





Visa Luxury Hotel Collection

Acceso a búsqueda y reservas vía Visa Concierge llamando al:

EE.UU. y Canadá: 1-800-396-9665

Global: 1-303-967-1098

(cargo revertido)

Accesos al sitio vía:

www.visa-infinite.com

www.visa-signature.com

www.visa-platinum.com

www.visaluxuryhotelcollection.com



- Selección de hoteles por medio de un mapa o por región
- Revisar disponibilidad en la fechas pre-seleccionadas
- Reservas en línea—sin prepago
- Recibe automáticamente los beneficios (basados en disponibilidad del hotel)

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneficios





ESTILO DE VIDA

Visa Airport Companion



Visa Airport Companion

Requisitos

- Poseer una tarjeta Visa, válida y activa.

Aplicabilidad

- Programa digital integrado que ofrece a los tarjetahabientes beneficios exclusivos en una gama de amenidades y servicios en aeropuertos, incluyendo salones VIP, descuentos en tiendas y restaurantes.

Cobertura Global

- 141 Países
- 460 aeropuertos internacionales
- 1077 restaurantes
- 1221 salones de aeropuertos

Beneficio

- Proceso de redención sencillo por medio de QR codes
- Ingreso a salas por medio de membresía digital
- Aplicación “marca blanca” que puede ser personalizada por el emisor.
- Tarjetahabiente puede pagar los cargos de las visitas a las salas VIP por medio del app.

Cobertura



Visa Platinum



Visa Signature



Visa Infinite

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneicios





ESTILO DE VIDA

Priority PassTM



Requisitos

- Poseer una tarjeta Visa, válida y activa
- Poseer una tarjeta de membresía Priority Pass válida y activa

Aplicabilidad

- El programa Priority ofrece a sus miembros acceso a los salones VIP en aeropuertos en las principales ciudades del mundo
- Acceso a más de 1.200 salas en 500 ciudades y 140 países
- El emisor es responsable por el costo de acceso a los salones VIP por parte del tarjetahabiente y sus invitados

Beneficio

- Acceso a los salones VIPs de selectas aerolíneas y/u operadores; independientemente de la aerolínea, nivel de viajero frecuente o clase de boleto o cabina en la que el tarjetahabiente viaja.
- Acceso a listado de salones disponible www.prioritypass.com y a través de la aplicación digital.

Cobertura



Visa Infinite
Global

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalbeneficios





ESTILO DE VIDA

Websites Exclusivos



Websites Exclusivos

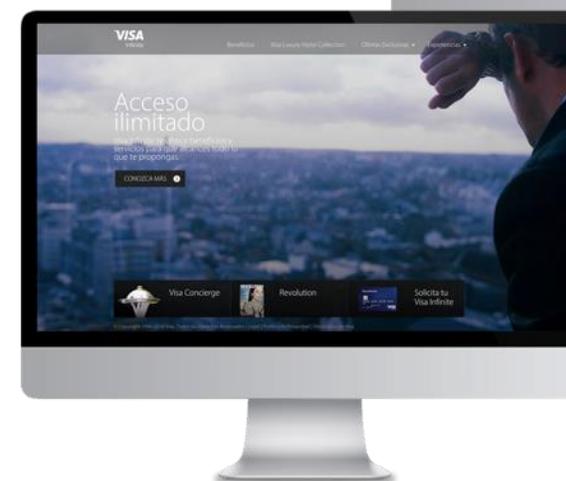
En el sitio web, los tarjetahabientes disponen de acceso directo a los variados beneficios de las tarjetas Visa:

- Información de aplicabilidad y reclamos de los múltiples seguros e indemnizaciones
- Promociones y descuentos en selectos comercios alrededor del mundo

www.visa-infinite.com

www.visa-signature.com

www.visa-platinum.com



¡GRACIAS!



VISA